



کد : COM.EM	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۳/۲/۲۵	مرکز آموزشی درمانی قلب و عروق سیدالشهداء (ع)
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۳/۱	آئین نامه کمیته اورژانس بیمارستانی
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۳/۱	

رسالت: ارتقای شاخص های کیفی اورژانس و رضایت کمندی گیرنده خدمت

توالی تشکیل کمیته: کمیته اورژانس بیمارستانی با هدف تمرکز بر مشکلات اورژانس و با الویت وزیر کمیته های تعیین تکلیف بیماران و تریاژ بیمارستانی به صورت ماهانه تشکیل جلسه میدهد.

در صورت نیاز و وجود موارد اضطراری برای تصمیم گیری با هماهنگی دبیر کمیته و مسئول کمیته های بیمارستانی با اطلاع رسانی به اعضا نسبت به تشکیل جلسه فوق العاده اقدام می گردد. کمیته تریاژ و تعیین تکلیف بیماران بعنوان ساب کمیته اورژانس بیمارستانی بوده و داخل این کمیته مطرح و بررسی می گردد.

رسمیت جلسه: کمیته با حضور حداقل ۲/۳ اعضا رسمیت یافته و قابل اجرا می باشد.

نحوه اعلام مصوبات: مصوبات کمیته جهت اجرا با اتوماسیون اداری و توسط مسول کمیته های بیمارستانی به واحدها ابلاغ می گردد.

دبیر کمیته موظف به ارائه گزارش عملکرد (۳ ماهه) به کمیته تریاژ دانشگاه می باشد.

مسئول پیگیری: مسئول کمیته های بیمارستانی با هماهنگی دبیر کمیته مسئولیت پیگیری مصوبات کمیته هارا برعهده دارند در ضمن طبق سنجه های اعتبار بخشی دبیر کمیته بهبود کیفیت نیز می بایستی بر جریان اجرای مصوبات نظارت داشته باشد

نحوه پیگیری مصوبات: مسئول پیگیری تعیین شده در کمیته در بازه زمانی ذکر شده با هماهنگی اعضا و مسئولین واحدهای مرتبط موظف به پیگیری و ارائه گزارش در کمیته بعدی می باشد.

نحوه برخورد با موارد غیبت و تاخیر: تاخیر و یا غیبت غیر موجه اعضا طبق مصوبه کمیته بهبود کیفیت در نمره عملکردی اعضا دخالت داده خواهد شد.

نحوه ارزیابی کمیته: بررسی سه ماهه مصوبات اجرا شده در جلسه تیم مدیریت اجرایی

شرح وظایف کمیته اورژانس بیمارستانی و ساب کمیته تریاژ و تعیین تکلیف بیماران

- بررسی شاخص های اورژانس
- برنامه ریزی جهت ارتقا کیفی شاخص ها
- برنامه ریزی جهت افزایش رضایت مندی در اورژانس
- بررسی نتایج حاصل شده از صندوق های پیشنهادات و انتقادات اورژانس
- نظارت بر زمان تعیین تکلیف بیماران بر اساس بخشنامه ۱۴۲۴۴۸ مورخه ۸۹/۴/۱۵
- پایش تریاژ بیماران بر اساس دستورالعمل ۱۰۰/۵۸۲ مورخه ۹۰/۴/۲۱

- فرهنگ سازی و ایجاد بستر مناسب برای اجرای تریاژ در بیمارستان
- پیش بینی و پیگیری تخصیص فضای فیزیکی و تجهیزات مناسب برای واحد تریاژ
- تعیین پرستار دارای صلاحیت برای نقش پرستار تریاژ
- نظارت بر آموزش پرستاران از طریق برگزاری آزمون های استاندارد، اخذ گزارش و....
- تعیین نحوه ثبت اطلاعات توسط پرستار تریاژ
- معرفی سامانه تریاژ به سایر کارکنان مرتبط بر حسب نیاز
- هماهنگی و نظارت کامل بر نحوه اجرای تریاژ از طریق ارزیابی منظم
- بررسی و ارائه راه حل برای مشکلات موجود در اورژانس
- برنامه ریزی و نظارت بر اجرای استانداردهای اعتبار بخشی در اورژانس

اعضای کمیته اورژانس بیمارستانی :

- رئیس بیمارستان
- مدیر بیمارستان
- معاون آموزشی
- رئیس امور اداری
- رئیس بخش اورژانس
- مدیر خدمات پرستاری
- مسئول دفتر بهبود کیفیت
- کارشناس هماهنگ کننده ایمنی
- سرپرستار اورژانس
- مسئول واحد حراست
- مسئول واحد پذیرش
- مسئول واحد ترخیص و درآمد

دبیر کمیته : مسئول اورژانس

تهیه کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
سیما قاسمی مسئول کمیته های بیمارستانی	دکتر علیرضا ماهوری ریاست مرکز	دکتر علیرضا ماهوری ریاست مرکز